



訪問看護 よくある質問



皆様が不安に思うこと、お気軽にご相談ください

Q1 訪問看護って何なの？

A 主治医の指示書のもとに、看護師やリハビリスタッフが、在宅療養の支援をいたします。

Q2 どんな事をするの？

- ・医療処置(例、吸引、傷などの処置、点滴・在宅酸素・カテーテルなどの管理)
- ・日常生活のサポート(排泄や清潔ケア、介護指導など)
- ・服薬管理 ・リハビリテーション
- ・病気や健康に関する相談やアドバイス

Q3 介護職(ヘルパー)とは何が違うの？

A 『訪問介護』は日常生活を安全かつ快適に営むためのサポートがメインで、介護福祉士やヘルパーなどの福祉の資格を持ったものが、入浴・排泄・食事等の介助、調理・洗濯・掃除等の家事等のサービスを提供します。『訪問看護』は病気やケガなどの治療や療養のサポートがメインで、医療の国家資格を持ったものが、サービスを提供します。

※医療的な観点から『訪問介護』では対応できないため、『訪問看護』をご利用いただくこととなります。

	看護師	理学療法士 (PT) 作業療法士 (OT) 言語聴覚士 (ST)	介護職 ヘルパー ケアマネジャー
薬の管理	○	×	×
褥瘡処置	○	×	×
病状の判断・評価	○	×	×
坐薬の挿入・浣腸	○	×	×
リハビリテーション	△	○	×

Q4 リハビリは何をやってもらえるの？

A 機能訓練はもちろん、生活動作の獲得に向けた練習、拘縮予防、呼吸リハビリ、心臓リハビリ、がん・脳卒中のリハビリなど筋肉、関節、動作、生活に関するリハビリが行えます。

Q5 毎回同じ人が来るの？

A より良い看護の提供のため、チーム(5~6人)で対応しています。チーム外の緊急対応する看護師がご挨拶にお伺いすることがあります。

Q6 土日祝、夜間の急な相談はどうするの？ 電話はどこにしたらいいの？

A 24時間対応体制を取っているため、緊急契約されている方は、何時でも電話ください。緊急訪問が必要と判断すれば、営業時間外の土日祝夜間の訪問も可能です。緊急連絡先をお知らせします。看護計画以外の訪問は緊急加算の対象になります。

Q7 すぐに来てくれるの？

A 緊急対応する看護師は自宅まで待機し、お電話で状況を確認の上お伺いします。ただし、訪問対応中の場合などもあり、お待ちいただく事もあります。

Q8 どういう時が緊急なの？

- A** (例)
- ・熱が出て苦しい
 - ・吐いて気分が悪い
 - ・転倒して動けない
 - ・意識がおかしい

Q9 緊急時のみの契約をお願いできるの？

A 緊急のみの利用はできません。定期的な訪問を行い、平常時の状態を把握した上での緊急対応となります。

Q10 病院へ同行してくれるの？

A いいえ、同行はしていません。

Q11 必要物品は売ってるの？

A いいえ、物品の販売はしていません。衛生材料(ガーゼ、絆創膏など)はご利用者様にてご用意をお願いします。

Q12 利用者様宅で使用した手袋等の衛生材料は、なぜ利用者が処分するの？

A 衛生上、又感染防止の観点から、ご利用者様宅より持ち出さないことを厳守しています。

Q13 受診などの時は、訪問の振り替えはできるの？

A はい、日時を変更して対応可能です。

Q14 災害時は、どうなるの？

A スタッフの安全を確認の上、状況に応じて対応を検討します。

Q15 在宅で点滴を受けることができるの？

A はい、主治医から点滴の指示が出れば対応可能です。

Q16 在宅での看取りは、お願いできるの？

A はい、対応可能です。

Q17 週にどのくらいの時間や頻度で来てくれるの？

A 1回の訪問は30分以上1時間未満の利用が多いです。介護保険の方は、最低月に1回から限度額範囲内まで可能です。医療保険の方は、最低月1回から週3回(病名によっては4回以上/週)の訪問が可能です。病状によって訪問回数を変えられます。

Q18 家族が不在でも訪問してくれるの？

A はい、対応可能です。その場合は鍵の保管方法など、事前に確認させていただきます。

Q19 どうやったら利用できるの？

A まずは主治医、もしくはケアマネージャーにご相談ください。「訪問看護指示書」を当ステーションで受けてから、訪問看護サービスがスタートします。主治医へ症状や家での療養状況などの報告を毎月行い、必要時連絡を取り合って、訪問看護をさせていただきます。主治医がお決まりでない場合や訪問看護についてのご質問などは、当ステーションへ直接ご相談ください。

Q20 お金はいくらかかるの？

A 介護保険や各種医療保険をご利用いただけます。保険の種類や各種公費制度によって負担額が異なります。

- ・介護保険の場合
週1回1時間未満の場合、月4回利用で1割の場合4,000円前後です。
- ・医療保険の場合
週1回の場合、月4回利用で3割負担の方は15,000円前後、1割負担の方は5,000円前後です。

*ご利用者さまの状態や症状によって利用料金に加算がつく場合がありますので、詳細につきましては、お気軽に当ステーションにお問い合わせ下さい。
*各種医療証をお持ちの方は、必ずお伝えください。

Q21 訪問に交通費はかかるの？

A いいえ、交通費は基本かかりません。但し、路上駐車が困難で駐車スペースがない場合、駐車料金を負担いただく場合があります。

Q22 キャンセル料はかかるの？

A 当日キャンセルはやむを得ない事情を除き費用が掛かります。

ペットはアレルギー等のリスクがあるのでゲージをお願いします。

※お茶菓子、金品全ての贈り物は、ご遠慮させていただきます。

